

Declarație de confidențialitate

Vă rugăm să citiți cu atenție această declarație de confidențialitate, deoarece stabilește modul în care Joris Ide Romania utilizează informațiile dvs. personale.

La Joris Ide Romania, ne angajăm să prelucrăm informațiile cu caracter personal despre clienții noștri în moduri care să respecte obligațiile noastre legale, precum și să fim clari cu clienții noștri cu privire la ceea ce facem cu informațiile lor cu caracter personal. Împărtășim îngrijorarea dvs. cu privire la protecția informațiilor dvs. personale și ne angajăm să vă protejăm confidențialitatea.

Vom fi „controlorul” informațiilor personale pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm de la dvs.

Ce sunt informațiile cu caracter personal?

Informațiile cu caracter personal sunt informații referitoare la o persoană identificată sau identificabilă. Acest document acoperă informațiile pe care le colectăm despre dvs.

Unele dintre punctele cheie ale declarației de confidențialitate a panourilor izolate Kingspan din America de Nord sunt:

- **Nu vom vinde niciodată** datele dvs. terților
- **Vă vom** facilita gestionarea informațiilor și vă puteți modifica oricând preferințele de comunicare
- **Utilizăm** datele pentru a ne ajuta să oferim servicii excelente pentru clienți, care includ personalizarea informațiilor pe care vi le împărtășim pentru a ne asigura că sunt relevante, utile și oportune

1. Informațiile pe care le colectăm

În timpul relațiilor și interacțiunii dvs. cu Joris Ide Romania, procesăm informații personale pentru a ne permite să finalizăm serviciul și angajamentul nostru față de dvs. în calitate de client.

Tipurile de informații cu caracter personal pe care le putem prelucra includ, dar nu se limitează la:

- Date de identificare, de exemplu, nume
- Detaliile de contact, de exemplu, adresa poștală, numărul de telefon/adresa de e-mail, denumirea postului, denumirea companiei, tipul companiei, rolul dvs.
- Detaliile proiectului, de exemplu, numele proiectului, adresa proiectului, tipul proiectului, dimensiunea oportunității
- Date privind utilizarea site-ului web, inclusiv vizitele dvs. web și adresa IP
- Preferințele de marketing și comunicarea cu dvs. în scopuri de marketing, precum și informațiile pe care le deducem atunci când combinăm informații pentru a determina cea mai bună modalitate de a interacționa cu dvs. (consultați notificarea noastră de confidențialitate privind marketingul prin e-mail)
- Sondaje finalizate
- Orice alte informații personale pe care alegeți să ni le furnizați atunci când completați formularele noastre de contact online sau ne contactați în alt mod

De asemenea, pot exista situații în care colectăm informații care dezvăluie sexul dvs.

2. Surse de informații cu caracter personal

De obicei, ați furnizat informațiile pe care le deținem despre dvs., dar pot exista situații în care colectăm informații cu caracter personal din alte surse. Următoarele sunt tipurile de informații pe care le putem colecta despre dvs. și despre sursa informațiilor:

- Adresa dvs. de livrare și datele de contact furnizate de baza noastră directă de clienți, pe care o livrăm în numele
- Alte companii din grup ne pot transmite datele dvs. de contact dacă le-ați contactat din greșeală pentru produsele pe care le producem

3. Modul de utilizare al informațiilor personale

Utilizăm informațiile dvs. personale după cum urmează:

- Pentru a ne respecta obligațiile legale;
- Pentru a investiga și răspunde la potențialele încălcări ale legii sau ale politicilor site-ului nostru web, precum și la potențialele încălcări ale sistemelor și rețelelor noastre sau ale terțelor părți relevante;
- Pentru a vă identifica și comunica cu dvs.;
- Pentru a ține evidența internă;
- Pentru a dezvolta produse și servicii; ocazional, vă putem contacta cu sondaje despre servicii și produse. Este posibil să vă contactăm compania și persoanele din cadrul companiei dvs. pentru a completa un sondaj.
- Pentru a vă îndeplini cererile și a vă răspunde la întrebări sau reclamații;
- Pentru cercetarea pieței și pentru evaluarea strategiilor și campaniilor de marketing;
- Dacă sunteți deja un client sau un alt contact al nostru, pentru a actualiza informațiile noastre despre contactul cu dvs. în sistemul nostru de management al relațiilor cu clienții;
- Pentru a vă livra propriile noastre produse și servicii;
- Pentru a vă comercializa produsele și serviciile proprii; prin mijloace precum buletine informative și invitații la evenimente; și

4. Marketing

Dorim să vă oferim informații despre produsele și serviciile Joris Ide Romania, precum și alte informații de la Joris Ide Romania, pe care considerăm că le veți găsi interesante. Vă putem trimite astfel de informații prin poștă, e-mail și/sau telefon, dacă sunteți de acord că putem sau dacă nu ne-ați cerut să nu facem acest lucru (a se vedea mai jos).

Nu furnizăm informațiile dvs. personale organizațiilor externe (adică contractanților, comercianților, distribuitorilor și comercianților cu amănuntul care se află în afara Joris Ide Romania) pentru propriul marketing direct în legătură cu Joris Ide Romania fără consimțământul dvs. explicit.

Dacă, în orice moment, nu doriți ca informațiile dvs. să fie utilizate în scopuri de marketing direct de către o companie Kingspan, vă rugăm să contactați compania Kingspan relevantă de la care ați primit informații de marketing, astfel încât să vă poată dezabona de pe listele lor de marketing. Dacă ați primit e-mailuri de marketing de la o companie Kingspan și decideți că nu mai doriți să primiți e-mailuri de marketing de la aceștia, veți putea renunța la primirea de e-mailuri de marketing de la aceștia, urmând un link de dezabonare din e-mail sau prin alte mijloace pe care vi le putem comunica, inclusiv, dar fără a se limita la telefon și poștă.

Rețineți că, deoarece nu operăm ca grup o bază de date globală de marketing, ceea ce înseamnă că nu vă putem dezabona de la marketingul tuturor companiilor Kingspan la nivel central.

Pentru mai multe informații despre colectarea și utilizarea informațiilor dvs. personale în scopuri de marketing, vă rugăm să consultați notificarea noastră privind confidențialitatea marketingului prin e-mail.

5. Cum partajăm informațiile dvs. cu caracter personal

În plus față de partajarea informațiilor menționate mai sus în secțiunea 4 (Marketing), putem partaja informațiile dvs. personale cu terțe părți după cum urmează:

- pentru ca noi să procesăm plățile care ne sunt datorate, în acest sens furnizăm detalii despre cardul bancar unor astfel de furnizori;
- pentru a primi servicii de la furnizorii noștri, cum ar fi furnizorii noștri de servicii IT și, prin urmare, pot accesa sau primi date cu caracter personal în contextul furnizării de servicii către noi;
- agențiilor de referință pentru credite autorizate, agențiilor de colectare a debitelor și avocaților atunci când efectuăm verificări ale creditului, pentru a raporta cu privire la solvabilitatea dvs. de plată și/sau pentru a încerca să recuperăm creanțele datorate nouă;
- contabililor, auditorilor, avocaților sau consilierilor noștri similari atunci când le cerem să ne ofere consiliere profesională;
- serviciilor de urgență în cazul în care trebuie să raportăm accidente sau incidente sau să solicităm asistență de urgență sau altor părți terțe, dacă este necesar, pentru a proteja interesele vitale ale unei persoane (de exemplu, acestea au nevoie de asistență medicală de urgență);
- oricărui departament guvernamental, organism public sau altă terță parte în cazul în care credem cu bună-credință că legea impune acest lucru; în interesul sănătății și siguranței publice; sau pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța Joris Ide Romania, angajații săi sau alții;
- cu alte terțe părți pentru a respecta obligațiile noastre legale, inclusiv, dacă este necesar, pentru a respecta legea, reglementările sau contractul sau pentru a răspunde unei hotărâri judecătorești, unui proces administrativ sau judiciar sau pentru a răspunde cererilor de securitate națională sau de aplicare a legii, inclusiv, dar fără a se limita la, o citație sau un mandat de percheziție
- după cum este necesar pentru a stabili, exercita sau apăra împotriva unui litigiu potențial, amenințat sau real
- în legătură cu vânzarea, cesiunea sau alt transfer sau cu întreaga sau o parte a afacerii noastre; și
- pentru oportunități de afaceri reciproce cu alte persoane.

6. Temeiul juridic pentru prelucrarea informațiilor cu caracter personal

Temeiul nostru juridic pentru colectarea și utilizarea informațiilor cu caracter personal descrise mai sus va depinde de informațiile cu caracter personal în cauză și de contextul specific în care le colectăm.

Cu toate acestea, în mod normal, vom colecta informații cu caracter personal de la dvs. numai în cazul în care avem consimțământul dvs. în acest sens, în cazul în care avem nevoie de informațiile cu caracter personal pentru a executa un contract cu dvs. sau în cazul în care prelucrarea este în interesul nostru legitim și nu este anulată de interesele dvs. de protecție a datelor sau de drepturile și libertățile fundamentale.

În unele cazuri, este posibil să avem, de asemenea, obligația legală de a colecta informații cu caracter personal de la dvs. sau este posibil să avem nevoie în alt mod de informațiile cu caracter personal pentru a vă proteja interesele vitale sau pe cele ale unei alte persoane.

În mare parte, totuși, procesăm informații de contact pentru interesele noastre legitime de afaceri în contextul furnizării sau primirii de servicii către client sau de la furnizorii noștri de servicii sau în cazul partenerilor, pentru colaborare sau parteneriat. Dacă colectăm și utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal bazându-ne pe orice altceva decât pe interesele noastre legitime, vă vom clarifica acest lucru la momentul respectiv. De exemplu, dacă vă solicităm să furnizați informații cu caracter personal pentru a respecta o cerință legală sau pentru a încheia un contract cu dvs., vom clarifica acest lucru la momentul respectiv și vă vom informa dacă furnizarea informațiilor dvs. cu caracter personal este obligatorie sau nu (precum și cu privire la posibilele consecințe dacă nu furnizați informațiile dvs. cu caracter personal).

Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de informații suplimentare cu privire la temeiul juridic pe baza căruia colectăm și utilizăm informațiile dvs. personale, vă rugăm să ne contactați utilizând datele de contact furnizate în secțiunea „Contactați-ne” de mai jos.

7. Cât timp păstrăm informațiile dvs. personale

Păstrăm informațiile dvs. cu caracter personal nu mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care sunt colectate informațiile cu caracter personal, luând în considerare, dar fără a se limita la, orice obligații legale și cerințe fiscale și contabile aplicabile, trebuie să păstrăm datele pentru anumite perioade de timp și obligații contractuale, cum ar fi îndeplinirea obligațiilor de garanție/garanție a produselor.

Ulterior, vom șterge în siguranță informațiile dvs. odată ce nu mai sunt necesare, cu excepția cazului în care ștergerea nu este posibilă (de exemplu, deoarece informațiile dvs. personale au fost stocate în arhive de rezervă) și, în acest caz, vom stoca în siguranță informațiile dvs. personale și le vom izola de orice prelucrare ulterioară până când ștergerea este posibilă.

8. Transferuri internaționale de date

Insulated Panels Kingspan America de Nord dețin și partajează date cu Kingspan Holdings, afiliații și terții relevanți care respectă politicile noastre privind datele.

Informațiile dvs. cu caracter personal pot fi transferate și prelucrate în alte țări decât țara în care aveți reședința. Este posibil ca aceste țări să aibă legi privind protecția datelor diferite de legile țării dvs.

Mai exact, infrastructura noastră de bază se află în SUA și Canada, iar furnizorii și partenerii noștri de servicii terți operează în SUA, Canada și Europa. Acest lucru înseamnă că, atunci când colectăm informațiile dvs. cu caracter personal, le putem prelucra în oricare dintre aceste țări.

Cu toate acestea, am luat măsuri adecvate pentru a solicita ca Datele dvs. Personale să rămână protejate în conformitate cu această Notificare.

9. Securitate

Kingspan se angajează să se asigure că informațiile dvs. cu caracter personal sunt în siguranță. Pentru a preveni accesul neautorizat sau divulgarea, am implementat proceduri fizice, electronice și manageriale adecvate, dacă este cazul, pentru a proteja și securiza informațiile pe care le colectăm.

10. Drepturile dvs.

Aveți dreptul să fiți informat că deținem datele dvs. cu caracter personal, dreptul de acces la datele pe care le deținem, dreptul de rectificare a oricăror erori din datele respective, dreptul de ștergere, uneori menționat la dreptul de a fi uitat, dreptul de a restricționa modul în care prelucrăm datele dvs., dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a vă opune modului în care prelucrăm datele dvs. De asemenea, aveți dreptul de a renunța la comunicările de marketing în orice moment.

Aceste drepturi pot fi exercitate în orice moment. Acestea nu sunt absolute și fac obiectul anumitor excepții și/sau calificări.

Dacă v-am colectat și prelucrat Datele Personale cu acordul dvs., atunci vă puteți retrage consimțământul în orice moment. Retragera consimțământului dvs. nu va afecta legalitatea oricăror prelucrări pe care le-am efectuat înainte de retragerea dvs. și nici nu va afecta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, bazată pe alte motive de prelucrare, altele decât consimțământul.

Dacă aveți nelămuriri cu privire la modul în care prelucram datele dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta și utilizând datele de contact de la sfârșitul acestei Declarații de confidențialitate.

11. Actualizarea acestei declarații

Ne revizuim din când în când practicile de confidențialitate. Vă rugăm să marcați și să verificați periodic această pagină pentru actualizări ale Declarației noastre de confidențialitate.

12. Contactează-ne

Pentru informații suplimentare cu privire la aceste drepturi, în general, cu privire la această Declarație de confidențialitate sau pentru a face o reclamație, vă rugăm să ne contactați la adresa marketing@jorisode.ro

Înainte de a evalua solicitarea dvs., este posibil să vă solicităm informații suplimentare pentru a vă identifica. Dacă nu furnizați informațiile solicitate și, prin urmare, nu vă putem identifica, este posibil să refuzăm să luăm măsuri.